

تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر امنیت سیستم‌های اطلاعاتی (مطالعه موردی: بانک توسعه تعاون)

نسترن حق جوی جوانمرد^۱، علیرضا حسن زاده^۲

^۱ کارشناس ارشد رشته مدیریت دولتی گرایش سیستم‌های اطلاعاتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

^۲ دکتری مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت سیستم‌ها) دانشگاه تهران

چکیده

تحقیق در حیطه رفتار کارکنان سازمان می‌تواند تصمیم‌گیری در عرصه کار و دانش و اهداف سازمان را دچار تحول نماید. این امر زمانی میسر خواهد شد که کارکنان نسبت به رفتارهای خود حساس بوده و با توجه به مسائل امنیتی در قبال اطلاعات و داده‌های سازمان که از مهمترین سرمایه‌های یک سازمان به شمار می‌رود گام بردارند. در این راستا تحقیق حاضر با هدف بررسی تأثیر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بر امنیت اطلاعات سازمانی در بانک توسعه تعاون انجام شد بدین منظور تحقیق حاضر با روش علی و پیمایشی انجام شد. طی بررسی‌های انجام شده و پیشینه تحقیق مدلی یکپارچه که تأثیر پذیری امنیت سیستم‌های اطلاعاتی از متغیرهایی چون رفتار شهروندی کارکنان را شامل می‌شد ارائه گردید. براساس پرسشنامه‌های استاندارد در هر حوزه، پرسشنامه یکپارچه ای تدوین شد و با کسب نظر از خبرگان این حوزه‌ها در دانشگاه و بانک توسعه تعاون در چند مرحله ویرایش گردید. جامعه آماری این پژوهش مدیران و کارکنان بانک توسعه تعاون در ستاد مرکزی بودند که تعداد آنها ۱۱۸ نفر می‌باشد که با توجه به محدود بودن تعداد جامعه آماری پرسشنامه بین همه افراد توزیع و جمع آوری شد پس از تحلیل داده‌ها با استفاده از معادلات ساختاری مشخص گردید که رفتار شهروندی سازمانی با تأثیر بر کنترل فیزیکی اطلاعات، جلوگیری از اشتباهات، انتقال دانش، هماهنگی اطلاعات و دقت اطلاعات بر امنیت سیستم‌های اطلاعاتی تأثیر دارد.

واژه‌های کلیدی: امنیت سیستم‌های اطلاعاتی، رفتار شهروندی سازمانی، بانک توسعه تعاون

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۵، شماره ۱، بهار ۱۳۹۸، صفحات ۳۱-۲۱