

جایگاه نامرئی شدن کارکنان در سازمان‌های امروزی

سمانه مهدی زاده^۱، حمید کرمی^۲

^۱ گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران

^۲ دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران

چکیده

امروزه در نظام‌های نوین مدیریتی پدیده‌ای به نام نامرئی شدن در حال وقوع است. از طرفی «منابع انسانی» جزو مهم‌ترین سرمایه و دارایی سازمان به شمار می‌رود، و ارج نهادن، حفظ آن، توجه به نیازهای کارکنان مؤثرترین راه در جهت تحقق اهداف سازمانی به شمار می‌رود، عدم شناخت و درک صحیح از مسائل انگیزشی کارکنان، سبب ایجاد مشکلات عدیده‌ای برای سازمان‌ها و شرکت‌ها می‌شود، یکی از این پدیده‌ها، «نامرئی شدن کارکنان» یا «کارکنان نامرئی» در محیط کار هستند، که عواقب منفی بسیاری برای سازمان‌ها به همراه دارد؛ نظر به اهمیت این مسئله؛ مطالعه حاضر با رویکردی توصیفی - تحلیلی، با بررسی مطالعات و تحقیقات میدانی صورت گرفته همچنین ارزیابی نظریات صاحب‌نظران مربوطه ضمن بررسی علل ایجاد پدیده نامرئی شدن کارکنان، به مطالعه اثرات «نامرئی شدن کارکنان» بر افت عملکرد و راندمان کاری سازمان می‌پردازد؛ در مجموع نتایج مطالعات همچنین بررسی صورت گرفته نشان می‌دهد؛ بی‌توجهی به مسائل انگیزشی، ارج نهادن به خدمات کارکنان، وجود تبعیض بین کارکنان، نقص در سیستم تشویق و پاداش، محرک‌های مهمی در ایجاد بی‌تفاوتی و در نتیجه نامرئی شدن کارکنان در سازمان شده، که این اتفاق عواقبی نظیر: کاهش مسئولیت‌پذیری کارکنان، افت راندمان کاری، کاهش بهره‌وری، کارکنان به حاشیه رانده شده، و عدم توفیق سازمان در محیط رقابتی و ... را به همراه دارد.

واژه‌های کلیدی: سرمایه انسانی، کارکنان، نامرئی، عملکرد، انگیزش

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۵، شماره ۱، بهار ۱۳۹۸، صفحات ۲۳۳-۲۲۴