

## شناسایی و اولویت‌بندی عوامل شایستگی متخصصین فناوری اطلاعات آموزش و پرورش استان تهران با تکنیک فرایند تحلیل سلسله مراتبی

ابوالقاسم نادعلی

کارشناس ارشد فناوری اطلاعات گرایش شبکه‌های کامپیوتری، گروه کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشکده فنی مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد

گرمسار، گرمسار، ایران

### چکیده

در شرایط رقابتی جهان امروز، شایستگی متخصصین فناوری اطلاعات نقش مهمی در موفقیت سازمان‌ها و ایجاد تمایز آن‌ها از سایرین می‌تواند داشته باشد. از همین رو، کسب شناخت از عوامل شایستگی متخصصین فناوری اطلاعات از اهمیت ویژه‌ای برخوردار می‌باشد. بر همین اساس، شناسایی و رتبه‌بندی شایستگی متخصصین فناوری اطلاعات و تعیین درجه اهمیت و اولویت آن‌ها، هدف این پژوهش قرار گرفته است. برای این منظور پس از مطالعه مبانی نظری و پیشینه تحقیقات در این حوزه، عوامل شایستگی متخصصین فناوری اطلاعات، در چهار دسته شایستگی فنی و عمومی، شایستگی های فردی، شایستگی های تخصصی، شایستگی های محل کار شناسایی شدند. در مرحله بعد، اولویت و اهمیت هر یک از این عوامل با استفاده از تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی و با نظرسنجی از خبرگان آموزش و پرورش استان تهران ارزیابی قرار گرفت. با توجه به شایستگی متخصصین فناوری اطلاعات با استفاده از تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی به این نتیجه رسیدیم که شایستگی های فنی و عمومی فناوری اطلاعات در مقایسه با دیگر عوامل بالاترین رتبه را در بین شاخص های شایستگی متخصصین فناوری اطلاعات دارد. شایستگی های تخصصی، شایستگی های فردی، شایستگی محل کار به ترتیب بالاترین رتبه های بعدی را دارند.

**واژه‌های کلیدی:** شایستگی، شایستگی متخصصین فناوری اطلاعات، فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۵، شماره ۱، بهار ۱۳۹۸، صفحات ۲۰۱-۲۳۳