

## ارتباط سنجی بین بلوغ هوش تجاری با میزان ریسک‌پذیری و عملکرد شغلی کارکنان (مطالعه موردی: شعب بانک ملی شهر کرمان)

سهیلا شمس‌الدینی<sup>۱</sup>، عباس بابایی نژاد<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> گروه مدیریت، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران.

<sup>۲</sup> گروه مدیریت، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران.

### چکیده

هدف تحقیق حاضر بررسی رابطه بین بلوغ هوش تجاری و ریسک‌پذیری کارکنان با عملکرد شغلی آن‌ها در شعب بانک ملی شهر کرمان می‌باشد که با هدف شناسایی عملکرد شغلی در شعب بانک ملی شهر کرمان انجام شده است. جامعه آماری این تحقیق شامل کارکنان شعب بانک ملی شهر کرمان می‌باشد که تعداد آن‌ها ۶۰۰ نفر می‌باشد و حجم نمونه برابر ۲۳۴ نفر تعیین شده است. ابزار جمع‌آوری داده‌ها شامل سه پرسشنامه می‌باشد، برای سنجش متغیر بلوغ هوش تجاری کارکنان، با روایی ۰/۹۳۵ و پایایی ۰/۹۳ و برای سنجش متغیر ریسک‌پذیری، با روایی ۰/۹۳ و پایایی ۰/۸ و برای سنجش متغیر عملکرد شغلی، با روایی ۰/۹۲ و پایایی ۰/۸۴ استفاده شده است. یافته‌های پژوهش حاکی از این است که بین بلوغ هوش تجاری و ریسک‌پذیری کارکنان رابطه مستقیم وجود دارد و همچنین بین بلوغ هوش تجاری کارکنان و عملکرد شغلی و ریسک‌پذیری با عملکرد شغلی نیز رابطه مستقیم وجود دارد. با توجه به یافته‌های فوق، می‌توان نتیجه گرفت که بلوغ هوش تجاری و ریسک‌پذیری کارکنان از عوامل مهم در بهبود عملکرد شغلی محسوب می‌شود؛ بنابراین، به مدیران پیشنهاد می‌شود با بالا بردن بلوغ هوش تجاری و ریسک‌پذیری کارکنان باعث بهبود عملکرد شغلی شوند.

**واژه‌های کلیدی:** بلوغ هوش تجاری، ریسک‌پذیری کارکنان و عملکرد شغلی

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۴، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۷، صفحات ۱۰۶-۸۶