

بررسی تأثیر مدیریت دانش و استراتژی‌های آن بر توانمندسازی کارکنان (مطالعه موردی: سازمان تأمین اجتماعی استان خوزستان)

ایرج ایسوند^۱، مه‌ری شم‌سای^۲

^۱ کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی گرایش مدیریت مالی دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات آذربایجان شرقی، تبریز، ایران (نویسنده

مسئول)

^۲ کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی گرایش مدیریت بازاریابی و صادرات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات تهران، ایران

چکیده

هدف این پژوهش بررسی تأثیر مدیریت دانش و استراتژی‌های آن بر توانمندسازی کارکنان (مطالعه موردی: سازمان تأمین اجتماعی استان خوزستان) بود. این پژوهش که توصیفی-پیمایشی با ماهیت کاربردی و از لحاظ زمانی مقطعی می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل ۵۹۲ نفر از کارکنان سازمان تأمین اجتماعی استان خوزستان بود که تعداد ۳۶۵ نفر با استفاده از فرمول کوکران به‌عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. ابزار اندازه‌گیری تحقیق، پرسشنامه استاندارد می‌باشد که مورد استفاده قرار گرفت. برای اندازه‌گیری روایی پرسشنامه‌ها از روش محتوایی و برای تعیین پایایی آن از ضریب آلفای کرونباخ محاسبه گردید که مقدار آن برابر ۰/۸۳ برآورد گردید. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار pls و spss استفاده شد، همچنین از آزمون ضریب مسیر و آماره t برای تجزیه و تحلیل داده‌های استنباطی استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد که مدیریت دانش و استراتژی‌های آن، استراتژی شخصی‌سازی، استراتژی کدگذاری، استراتژی نوآوری، خلق دانش و به‌کارگیری دانش بر توانمندسازی کارکنان سازمان تأمین اجتماعی استان خوزستان تأثیر مثبت و معناداری دارند.

واژه‌های کلیدی: مدیریت دانش، استراتژی‌ها مدیریت دانش، توانمندسازی کارکنان

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۴، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۷، صفحات ۱۷۳-۱۵۸