

ویژگی های شخصیتی و سبک های مدیریت تعارض مدیران در دانشگاه علامه طباطبائی (ره)

الهام وزیری^۱، سمیه جودت^۲، علیرضا پیرخائفی^۳

^۱ کارشناس ارشد آموزش و پرورش پیش از دبستان دانشگاه علامه طباطبائی (ره) (نویسنده مسئول)

^۲ کارشناس ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه علامه طباطبائی (ره)

^۳ استاد دانشگاه علامه طباطبائی (ره)؛ استادیار روان شناسی بالینی دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمسار

چکیده

شخصیت مدیران، در فرآیند و انتخاب روش حل تعارض و سبک مدیریت تعارض تأثیرگذار است. هدف از تحقیق حاضر، بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی با سبک های مدیریت تعارض در دانشگاه علامه طباطبائی بود. این مطالعه میدانی از نوع مقطعی به شیوه همبستگی در سال ۱۳۹۱ روی ۴۴ نفر از مدیران (عالی، میانی و گروه) و ۴۴ نفر از کارمندان تابع آنها در حوزه ریاست دانشکده های دانشگاه علامه طباطبائی (ره) در شهر تهران با استفاده از روش نمونه گیری در دسترس انجام شد. ویژگی های شخصیتی مدیران براساس پرسشنامه شخصیت NEO و سبک مدیریت تعارض براساس پرسشنامه مارس روبرت مورد مطالعه قرار گرفت. نتایج به کمک روش های آمار توصیفی و استنباطی با نرم افزار SPSS19 تجزیه و تحلیل شد. یافته ها حاکی از آن است سبک تهاجمی و قاطع بیشترین فراوانی را در بین مدیران و سبک بینابین کمترین فراوانی را به خود اختصاص داده است. بنابراین کد ۲ (در شرح ویژگی های شخصیتی که بیانگر شخصیت متغیر افراد یعنی نمرات بین ۲۵ تا ۴۸ است) بیشترین فراوانی و کد ۱ (نمرات بین ۱۲ تا ۲۴) کمترین فراوانی را در این ویژگی های شخصیتی به خود اختصاص داده اند. کد ۲ بیشترین فراوانی را در ویژگی شخصیتی اشتیاق به تجارب تازه و بعد از آن به ترتیب در درون گرایی- برون گرایی، توافق پذیری، پایداری هیجانی و مسئولیت پذیری داشته است. تمامی مدیران از هر ویژگی کم و بیش هر سه سبک مدیریت تعارض را دارا می باشند ولی اکثریت ۷۱٪ دارای سبک تهاجمی و قاطع و اقلیت ۲٪ دارای سبک بینابین می باشند. بین هیچ یک از ویژگی های شخصیتی و سبک های مدیریت تعارض مدیران این دانشگاه رابطه ای وجود ندارد. بنابراین مدیران این دانشگاه با حداکثر فراوانی کد ۲ در ویژگی شخصیتی اشتیاق به تجارب تازه، بیشتر از سبک تهاجمی و قاطع و کمتر از سبک بینابین استفاده می کنند. شخصیت متغیر افراد در این ویژگی های شخصیتی، عدم ثبات و عدم رابطه معنادار در انتخاب سبک های مدیریت تعارض را نشان می دهد.

واژه های کلیدی: ویژگی های شخصیتی، سبک های مدیریت تعارض، مدیران.

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۴، شماره ۱، بهار ۱۳۹۷، صفحات ۱-۱۵