

شناسایی عوامل موثر بر ارتقاء سلامت نظام اداری

فرج اله دانیالی^۱، ناصر حمیدی^۲

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مدیریت دولتی، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

^۲ دانشیار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

چکیده

هدف از انجام این پژوهش شناسایی عوامل موثر بر ارتقاء سلامت نظام اداری است. محقق در این تحقیق به دنبال چگونگی ایجاد و پایایی سلامت نظام اداری در یک سازمان هنجاری مهم، یعنی آموزش و پرورش قزوین می باشد. جامعه آماری پژوهش از بین خبرگان این سازمان درنظر گرفته شده است. این پژوهش از نظر روش استنتاج، اکتشافی و از لحاظ طرح پژوهش، پیمایشی و از جهت هدف کاربردی می باشد. ابزار جمع آوری اطلاعات در این تحقیق مصاحبه با خبرگان، پرسشنامه، نرم افزار MAXQDA و روش دیمیتل می باشد. درگام اول، شناسایی مولفه های تاثیر گذار با استفاده از مصاحبه سازمان نیافته انجام گرفت. درگام دوم با استفاده از نرم افزار MAXQDA مفاهیم درون مصاحبه کد بندی باز و محوری شد. در مرحله بعد جهت تایید مولفه ها، پرسشنامه دلفی طراحی گردید؛ و در نهایت روابط علی و معلولی عوامل مربوط به هر مولفه از روش دیمیتل تعیین گردید. در مصاحبه خبرگان برپایبندی به ارزش ها و اعتقادات دینی، ساختار و تشکیلات، نظارت سازمانی، شایسته سالاری، فرهنگ سازمانی تاکید بیشتری شده بود؛ و بقیه مولفه ها در مراتب پایین تر قرار دارند. در روابط علت معلولی بین شاخص ها، شاخص ساختاری تاثیرگذارترین شاخص شناخته شد. در روابط علی و معلولی مولفه ساختاری، رفتاری، فرهنگی، سیاسی، اجتماعی و قضایی به ترتیب مولفه های ساختار و تشکیلات، فرهنگ سازمانی، شایسته سالاری، قوانین و دستورالعمل ها و پاک سازی مدیران و کارمندان فاسد تاثیرگذارترین مولفه ها شناخته شدند. عوامل جدیدی که در این پژوهش شناسایی شدند شامل، تاثیر شبکه های اجتماعی، کاهش هزینه جرات ورزی، کاهش هزینه ایجاد رویه سالم اداری و ح قوق شهروندی می باشند. باتوجه به نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده ها می توان چنین نتیجه گرفت که سلامت نظام اداری و ارتقاء آن تحت تاثیر عواملی در دو بعد درون سازمانی و برون سازمانی و در پنج مولفه ساختاری، فرهنگی، رفتاری، قضایی و سیاسی-اجتماعی است؛ که هر مولفه دارای عواملی می باشد که از روابط تاثیرگذاری و تاثیرپذیری بین یکدیگر برخوردارند.

واژه های کلیدی: سلامت اداری، آموزش و پرورش، روش دلفی، دیمیتل.

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۴، شماره ۱/۱، بهار ۱۳۹۷، صفحات ۸۸-۷۰