

## ارتباط مؤلفه‌های جو سکوت سازمانی با رفتار سکوت سازمانی بر رضایت شغلی کارکنان (مطالعه موردی: صنایع و چوب کاغذ مازندران)

سید کاظم میرمحمدی

کارشناس ارشد مدیریت دولتی گرایش سیستم‌های اطلاعاتی، دانشگاه آزاد اسلامی فیروزکوه (عهده‌دار مکاتبات)

### چکیده

نیروی انسانی مهم‌ترین و ارزشمندترین عامل از منابع مختلف تولید بوده که برآیند انبوهی از عوامل مختلف بر عملکرد آن‌ها در قالب رضایت یا نارضایتی شغلی بروز می‌کند. یکی از جدیدترین مواردی که بر رضایت کارکنان به خصوص در محیط کارگری تأثیرگذار بوده و امتناع از ابراز عقیده‌ها و نظرات تأثیرات منفی بر عملکرد آن‌ها می‌گذارد جو سکوت سازمانی می‌باشد. بر همین اساس، این پژوهش در پی آن است تا با بررسی رابطه جو سکوت سازمانی با رفتار و رضایت شغلی در کارکنان شرکت صنایع چوب و کاغذ مازندران، راهکارهایی جهت ارتقاء و بهبود عملکرد کارکنان این شرکت ارائه نماید. پژوهش حاضر توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری پژوهش را کلیه کارکنان بخش تولید شرکت به تعداد ۲۸۰ نفر تشکیل می‌دهند که از بین آن‌ها، ۱۵۹ نفر با استفاده از جدول کرجسی و مورگان و به روش تصادفی به‌عنوان نمونه انتخاب شدند. داده‌های این تحقیق، از طریق پرسشنامه محقق ساخته جمع‌آوری شد. داده‌ها با استفاده از آزمون همبستگی، رگرسیون و تحلیل مسیر با استفاده از نرم‌افزار SPSS تجزیه و تحلیل شد. یافته‌ها نشان دادند که بین ابعاد جو سکوت و رفتار سکوت سازمانی با رضایت شغلی کارکنان رابطه معنی‌داری وجود دارد، همچنین نتایج حاصل از رگرسیون چند متغیره نشان داد که؛ از بین ابعاد جو سکوت، فرصت‌های ارتباطاتی قوی‌ترین پیش‌بینی کننده سکوت سازمانی و نگرش مدیریت عالی به سکوت قوی‌ترین پیش‌بینی کننده رضایت شغلی کارکنان را داشته است.

**واژه‌های کلیدی:** جو سکوت سازمانی، رفتار سکوت کارکنان، رضایت شغلی، صنایع چوب و کاغذ مازندران.

مطالعات مدیریت و کارآفرینی

دوره ۴، شماره ۱/۱، بهار ۱۳۹۷، صفحات ۱۶۷-۱۷۸