

ارزیابی نقش عوامل فیزیکی محیط کار (ارگونومی) بر سلامت و افزایش بازدهی کارکنان

آرش صفریان^۱، فاطمه ثنایی اعلم^۲

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد تهران جنوب، ایران

^۲ دکترای مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد تهران جنوب، ایران

چکیده

عدم توجه به اصول ارگونومی و رعایت نکردن آنها در محیط کار، هزینه‌های بسیار زیادی را هم برای کارفرما و هم برای کارکنان به دنبال خواهد داشت و موجب کاهش کارایی و بازدهی کارکنان نیز می‌گردد. هدف از پژوهش حاضر ارزیابی نقش عوامل فیزیکی محیط کار (ارگونومی) بر سلامت و افزایش بازدهی کارکنان است. این پژوهش از نظر شیوه گردآوری اطلاعات از نوع توصیفی-پیمایشی می‌باشد. برای جمع‌آوری اطلاعات مربوط از روش کتابخانه‌ای- میدانی و به صورت پرسشنامه استفاده گردید. جامعه آماری، این پژوهش شامل تمامی کارکنان شعب بانک قوامین شهر تهران می‌باشد، که تعداد آنها ۱۷۱۶ نفر است. در این پژوهش برای تعیین حجم نمونه از روش کوکران استفاده و ۳۱۴ نفر انتخاب و پرسشنامه به صورت تصادفی بین آنها توزیع گردید. برای تعیین روایی پرسشنامه‌ها از روش روایی محتوایی استفاده، همچنین برای تعیین پایایی پرسشنامه‌ها از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. ضرایب نشان داد که ابزار جمع‌آوری اطلاعات از پایایی لازم برخوردار می‌باشد. سپس برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی و آمار استنباطی بهره گرفته شد؛ در سطح استنباطی، از تحلیل عاملی تأییدی و معادلات ساختاری جهت آزمون فرضیات استفاده شد؛ نتایج این پژوهش نشان داد که کیفیت مبلمان اداری و کیفیت چینش (لی اوت) بر سلامت کارکنان تأثیر ندارد؛ و سایر فرضیه‌های مورد تأیید قرار گرفت. در نهایت پیشنهادها و راهکارهایی برای بهبود و ارتقای سلامت و افزایش بازدهی کارکنان در بانک قوامین مذکور ارائه گردیده است.

کلیدواژه‌ها: ارگونومی، سلامت، بازدهی کارکنان، بانک قوامین

