

بررسی تاثیر امنیت شغلی بر درگیری شغلی و قصد ترک کارکنان

سیده بیتا سیدعلی روطه

دانشجوی مدیریت اجرایی دانشگاه پیام نور بین الملل قشم

چکیده

هدف اصلی از انجام این تحقیق بررسی تاثیر امنیت شغلی بر درگیری شغلی و قصد ترک کارکنان می باشد. این پژوهش در زمرةٰی تحقیقات علمی ترویجی بوده است. لذا در این تحقیق به بیان ادبیات نظری و مفاهیم مرتبط با این موضوع پرداخته شده است. به منظور گردآوری اطلاعات از روش کتابخانه ای استفاده شده است؛ بنابراین با مراجعه به سایتها و پایگاه های علمی معتبر، کتب و مقالات مرتبط با موضوع به گردآوری اطلاعات مرتبط با موضوع تحقیق پرداخته ایم. پس از بررسی و گردآوری اطلاعات حاصل از تحقیق نتایج نشان داد هرچه کارکنان در سازمان امنیت شغلی بیشتری داشته باشند، از لحاظ روحی دارای انگیزهٰی بیشتری شده و ترک شغلی در آنان کاهش می یابد. می توان با انعکاس نتایج حاصل از این پژوهش به متولیان و سیاست گذاران و مدیران سازمان ها، آن ها در جهت گزینش صحیح اهداف کلان یاری نمود تا با تقویت اثربخش عوامل موثر بر امنیت شغلی کارکنان در افزایش تمایل کارکنان به انجام وظایف و حفظ آنها سازمان نائل شوند و در نتیجه به بهبود عملکرد در آنها منجر شود. همچنین نتایج حاصل از این تحقیق می تواند راهگشای تمام سازمان ها باشد و به آنها در جهت حمایت بیشتر از موارد فوق تاکید نماید.

واژه های کلیدی: امنیت شغلی، درگیری شغلی، قصد ترک کارکنان.

مقدمه

بر اساس نتایج تحقیقات پیشین به نظر می‌رسد امنیت شغلی یکی از عواملی است که با ترک کارکنان رابطه معکوس و معناداری دارد. (هوانگ و همکاران، ۲۰۱۵).

با توجه به تعاریف، احساس امنیت شغلی پدیده‌ای ذهنی است؛ یعنی احساس و ادارک فرد است که امنیت شغلی را برای او رقم می‌زند. گاهی ممکن است در محیط کاری، عوامل تهدید کننده‌ای وجود نداشته باشد، اما فرد احساس خطر کند یا عوامل تهدید کننده‌ای وجود داشته باشد، ولی فرد احساس خطر نکند (الکساندر^۱ و همکاران، ۲۰۰۶).

تحقیقات نشان میدهد کسانی که از دست دادن شغل خود را پیش بینی و به عبارتی احساس میکنند که شغل خود را از دست خواهند داد، در مقایسه با زمانی که واقعاً شغل خود را از دست میدهند، تحت فشار روانی بیشتری قرار دارند (توماس و همکاران، ۲۰۰۶).

سازمانها بدون امنیت شغلی و تعهد سازمانی کارکنانشان موفق نمی‌شوند. امنیت و رضایت کارکنان از شغلشان و تعهد نسبت به سازمانشان به عنوان تعیین کننده‌های عمدۀ اثر بخشی سازمانی نگریسته می‌شوند. رضایت شغلی را به عنوان حالت هیجانی لذت بخش تعریف شده است که از ارزیابی، واکنش عاطفی و نگرش فرد نسبت به شغل ناشی می‌شود (بالوج، ۲۰۰۹). پیامدهای رضایت شغلی عبارتند از: عملکرد بهتر و کاهش ترک خدمت و عدم رفتارهای تقابل با سازمان است (موریسون، ۲۰۰۸).

اویانگ و همکاران (۲۰۱۰) تصریح میکنند که درگیری شغلی سبب می‌شود تا خروجی مثبتی از محیط کاری داشته باشیم. به علاوه، این موضوع را نشان میدهد که درگیری شغلی وابستگی زیادی به تجارب کاری و محیط کاری (هو، ۲۰۰۶) به همراه با تعهد کارکنان (زاجنسیزک و مورل، ۲۰۰۹) دارد.

افزون براین، کارکنان با درگیری شغلی بالا برای شغل اهمیت بیشتری میدهند (هافر و مارتین، ۲۰۰۶)؛ بنابراین مدیران میتوانند از طریق ایجاد درگیری شغلی در کارکنان تعهد سازمانی کارکنا را بهبود بخشنده و حتی به مزیت رقباتی دست یابند (ریز و همکاران، ۲۰۱۳).

از جمله عواملی که بر عملکرد سازمانها اثر می‌گذارد امنیت شغلی می‌باشد. از مباحث مهمی که برای بیشتر مدیران در سالهای اخیر مهم می‌باشد چگونگی رسیدن به رضایت شغلی با امنیت شغلی برای کارکنان می‌باشد امنیت شغلی از عوامل مهمی می‌باشد که بر نتایج کاری کارکنان همچنین بر وضعیت احساسی و فیزیکی موثر، رضایت شغلی و تعهد سازمانی اثرگذار می‌باشد (پورکیانی و همکاران، ۱۳۹۲).

پژوهش‌های انجام شده حاکی از آن است که درگیری شغلی به عنوان متغیری انگیزشی کارکنان را در بهبود عملکرد شغلی کمک می‌نماید (ریچ^۲ و همکاران، ۲۰۱۰؛ شاوفلی^۳ و همکاران، ۲۰۰۲).

¹ Alexander

² Rich

³ Schaufeli

در هر سازمانی کارکنان به عنوان یک دارایی بسیار مهم شناخته می‌شوند و ترک خدمت آن‌ها هزینه‌های زیادی را در زمینه استخدام نیروهای جایگزین و متعاقب آن آموزش، تربیت و آماده سازی کارکنان جدید تا مرحله بهره‌دهی و کارآفرینی مطلوب به سازمان تحمیل می‌نماید (دلوی و گنجی، ۱۳۹۳).

در زندگی سازمانی امنیت شغلی از جمله مسائلی است که کارکنان سازمانها را به خود مشغول می‌کند و بخشی از انرژی روانی و فکری سازمان صرف این مسئله می‌شود. در صورتی که کارکنان از این بابت به سطح مطلوبی از آسودگی خاطر دست یابند، با فراغ بال توان و انرژی فکری و جسمی خود را در اختیار سازمان قرار می‌دهند و سازمان نیز کمتر دچار تنشهای انسانی می‌گردد.

وقتی بحث امنیت شغلی می‌شود موضوع رسمي شدن و تضمین حقوق و مزايا در ذهن تداعی می‌شود در صورتی که در دنیای امروز امنیت شغلی درگرو رسمی شدن و استخدام مدام‌العمر نیست، بلکه تواناسازی کارکنان محور امنیت شغلی است. لذا ایجاد امنیت شغلی جهت ایجاد رفتارهای مورد نظر موجب با اهمیت شدن و داشتن ضرورت این تحقیق است و محقق را بر آن می‌دارد که تلاشهای لازم را برای بررسی این موضوع انجام دهد.

از این رو با توجه به اهمیت موضوع و با آگاهی از این که پژوهشی در این خصوص در داخل کشور به چشم نمی‌خورد، در این پژوهش بر آن شدیم تا به بررسی تاثیر امنیت شغلی بر درگیری شغلی و قصد ترک کارکنان بپردازیم.

مبانی نظری پژوهش

امنیت شغلی

امنیت شغلی جنبه‌ی ذهنی و روانی دارد و تا حدودی به برداشت فرد از محیط کار بستگی دارد؛ بنابراین، امنیت شغلی، احساس فراغت نسبی از خطر یا حالتی است که در آن ارضای نیازها و خواسته‌های مشخص تحقق می‌یابد (نظری و همکاران، ۱۳۹۳).

به عبارت دیگر امنیت شغلی، حق تداوم شغل است که معمولاً تا زمان بازنیستگی ادامه می‌یابد و حدودی است که کارکنان در آن حیطه اطمینان حاصل پیدا می‌کنند که شغلشان را از دست نخواهند داد (نظری و همکاران، ۱۳۹۳).

با توجه به تعاریف، احساس امنیت شغلی پدیده‌ای ذهنی است؛ یعنی احساس و ادارک فرد است که امنیت شغلی را برای او رقم می‌زند. گاهی ممکن است در محیط کاری، عوامل تهدید کننده‌ای وجود نداشته باشد، اما فرد احساس خطر کند یا عوامل تهدید کننده‌ای وجود داشته باشد، ولی فرد احساس خطر نکند (اکساندر و همکاران، ۲۰۰۶).

در زندگی سازمانی امنیت شغلی از جمله مسائلی است که کارکنان سازمانها را به خود مشغول می‌کند و بخشی از انرژی روانی و فکری سازمان صرف این مسئله می‌شود. در صورتی که کارکنان از این بابت به سطح مطلوبی از آسودگی خاطر دست یابند، با فراغ بال توان و انرژی فکری و جسمی خود را در اختیار سازمان قرار می‌دهند و سازمان نیز کمتر دچار تنشهای انسانی می‌گردد. وقتی بحث امنیت شغلی می‌شود موضوع رسمي شدن و تضمین حقوق و مزايا در ذهن تداعی می‌شود در صورتی که در دنیای امروز امنیت شغلی درگرو رسمی شدن و استخدام مدام‌العمر نیست، بلکه تواناسازی کارکنان محور امنیت شغلی است. لذا ایجاد امنیت شغلی جهت ایجاد رفتارهای مورد نظر موجب با اهمیت شدن و داشتن ضرورت این تحقیق است و محقق را بر آن می‌دارد که تلاشهای لازم را برای بررسی این موضوع انجام دهد. (محرابی و گلناری، ۱۳۹۴).

قصد ترک کارکنان

ترک خدمت به معنای جدا شدن فرد از سازمانی است که در آن کار می کند (کر^۱، ۲۰۰۵).

قصد ترک خدمت به عنوان میل و اشتیاق آگاهانه برای ترک سازمان و استعفا تعریف می شود که الزاماً به استعفا و ترک واقعی منجر نمی شود بلکه به احتمال ترک رابطه با سازمان در آینده ای نزدیک اشاره دارد (کر، ۲۰۰۵؛ هوانگ^۲ و همکاران، ۲۰۰۸؛ میک^۳ و همکاران، ۲۰۱۱).

درگیری شغلی

پژوهش ها در این زمینه نشان گر این است که درگیر شدن کارکنان در شغل تحت تاثیر عوامل مختلف، فردی، شغلی و سازمانی است (میلو^۴ و همکاران، ۲۰۰۸: ۲۰۷).

درگیر شدن در شغل دارای سه بعد می باشد: الف: شور و حرارت در کار: سطح بالایی از انرژی و تحمل

روانی فرد در هنگام کار و تمایل به صرف تلاش در آن کار با وجود سختی، ب) وقف شدن: دلبستگی عمیق با یک کار و احساس اهمیت، جدیت و چالش در کار، ج) غرق شدن: تمرکز شدید و اشتغال به یک کار با رضایت خاطر و احساس شادی در حین کار، به طوری که گذشت زمان برای فرد سریع بوده و جدا شدن او از کار به سختی صورت می گیرد (زردشتیان و همکاران، ۱۳۹۴).

پیشینه نظری پژوهش

یاسمی نژاد و همکاران (۱۳۹۰) به بررسی رابطه ی ویژگی سلامت معنوی با میزان درگیری شغلی در اعضای هیات علمی پرداختند. روش تجزیه و تحلیل داده ها از نوع همبستگی ساده پیرسون و رگرسون چند متغیره بوده است. تحلیل داده ها نشان داد که به طور کلی ابعاد سلامت معنوی با درگیری شغلی همبستگی مثبت و معنی دار دارند. نتایج تحلیل رگرسیون نشان داد که ۳۶ درصد واریانس درگیری شغلی توسط متغیرهای پیش بین سلامت مذهبی و وجودی قابل تبیین است ($P<0.01$). یافته ها اهمیت توجه به سلامت معنوی و مذهبی در سازمان را نشان می دهند.

اخباری و همکاران (۱۳۹۱) تحقیقی با عنوان «رابطه میان پنج شکل تعهد کاری و میل به ماندن و قصد ترک خدمت در میان کارکنان پالایشگاه نفت» ارائه دادند. بر حسب نتایج پژوهش، دلبستگی به کار اثر مستقیمی بر دلبستگی شغلی و اثر غیر مستقیم بر دیگر متغیرهای پژوهش دارد. همچنین دلبستگی شغلی نیز اثر مستقیمی بر هر سه بعد تعهد سازمانی دارد و با افزایش آن می توان علاوه بر افزایش ابعاد تعهد سازمانی، سطح میل به ماندن (به صورت مثبت) و قصد ترک خدمت (به صورت منفی) را با میانجی گری ابعاد تعهد سازمانی تغییر داد. در نهایت نتایج نشان داد که با تغییر ابعاد تعهد سازمانی اول میزان میل به ماندن و بعد از آن قصد ترک خدمت (به صورت غیر مستقیم) تغییر میکند.

¹ Kerr

² Hwang

³ Meek

⁴ Mello

معافی و تیمورزاده (۱۳۹۱) به بررسی رابطه‌ی بین هوش هیجانی با درگیری شغلی در بین کارکنان دانشگاه‌های آزاد اسلامی استان زنجان پرداختند. نتایج تحلیل‌ها با نرم افزار SPSS نشان داد بین متغیر هوش هیجانی و درگیری شغلی کارکنان همبستگی معنی‌داری وجود دارد و بر اساس مولفه‌های هوش هیجانی (خودآگاهی، خود مدیریتی، آگاهی اجتماعی و ساماندهی روابط) می‌توان مدلی را برای پیش‌بینی متغیر درگیری شغلی ارائه کرد. همچنین فضای کاری به طور معنادار در روابط متغیرهای مستقل خودآگاهی، خودمدیریتی، آگاهی اجتماعی و ساماندهی روابط با متغیر وابسته درگیری شغلی دخالت کرده و در آنها تغییر ایجاد می‌کند.

نظری و همکاران (۱۳۹۲) به پیش‌بینی تعهد سازمانی از طریق امنیت شغلی و مولفه‌های آن در بین دبیران تربیت بدنی آموزش و پرورش استان کرمانشاه پرداختند. روش پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی بوده است. برای تجزیه تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی و استنباطی (میانگین، انحراف استاندارد، ضریب آلفای کرونباخ، ضریب همبستگی پیرسون، آزمون کولموگروف اسمیرنف، رگرسیون چند متغیره و آزمون t) استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد بین امنیت شغلی و تعهد سازمانی دبیران تربیت بدنی رابطه مثبت وجود بین مولفه‌های امنیت شغلی (تمرکز بر شغل، رضایت شغلی، رضایت اقتصادی، وابستگی به سازمان و دفاع از سازمان) با تعهد سازمانی رابطه معنی‌داری وجود داشت، ولی بین جایه‌جایی کمتر در شغل، انتخاب مناسب شغل، عاطفی بودن در محیط کار و احساس آرامش هیچ رابطه معناداری یافت نشد. همچنین نتیجه تحلیل رگرسیون نشان داد امنیت شغلی و مولفه‌های آن 0.72 از تغییرات تعهد سازمانی را پیش‌بینی و تبیین کردند. نتایج نشان داد سازمان آموزش و پرورش برای داشتن معلمانی متعهد در چهت رسیدن به اهداف واقعی خود و همچنین جلوگیری از اتلاف سرمایه‌های مادی و معنوی ناشی از عدم تعهد معلمان لازم است که به امنیت شغلی معلمان اهمیت دهد.

محرابی و همکاران (۱۳۹۴) به بررسی رابطه و مدل سازی بین مولفه‌های امنیت شغلی با رفتار شهریوندی کارکنان موقت و دائمی دانشگاه علوم پزشکی قزوین می‌پردازند. جامعه آماری پژوهش عبارت بودند از کارکنان دانشگاه علوم پزشکی قزوین و نمونه گیری به روش تصادفی و با حجم 120 نفر بوده است. روش انجام تحقیق روش توصیفی و از نوع همبستگی دو متغیره بوده و تجزیه تحلیل داده‌ها از هر دو روش توصیفی و استنباطی (و به کمک نرم افزار آماری AMOS و SPSS) استفاده شده است. نتایج تحقیق حاکی از وجود ارتباط مستقیم و معنادار میان امنیت شغلی و رفتار شهریوندی سازمانی بر سطح عملکرد کارکنان در دانشگاه علوم پزشکی بوده است.

بوژینلوس^۱ (۲۰۰۴) با بررسی رابطه بین صفات شخصی (پنج عامل بزرگ) و درگیری شغلی نشان داد که بین صفت توافق و درگیری شغلی همبستگی منفی و معنی‌داری وجود دارد. علاوه بر این صفات بروん گرایی و گشودگی، از طریق تعامل، با درگیری شغلی رابطه دارند.

کترینلای^۲ و همکاران (۲۰۰۸) نشان دادند که در تاثیر مثبت کیفیت تعامل مدیر - کارمند بر هویت سازمانی، درگیری شغلی نقش متغیر میانجی را ایفا می‌کند.

چارفیدن و بالوین^۳ (۲۰۱۲) تحقیقی با عنوان مدیریت سود و امنیت شغلی مدیر عامل انجام دادند. در این تحقیق رابطه بین مدیریت سود و دوره تصدی مدیر عامل در 271 شرکت آمریکایی در طی 11 سال مورد بررسی قرار گرفته است. علاوه بر این، برای ارزیابی مدیریت سود بر امنیت شغلی و به ویژه، دوره تصدی مدیر عامل، برخی از ویژگی‌های مدیر عامل نظیر سن و دوره تصدی، آزمون شده است. نتایج و یافته‌هایی به دست آمده توسط آنان تایید کننده رابطه مدیریت سود با افزایش دوره تصدی مدیر عامل است.

هوانگ و همکاران (۲۰۱۵) در پژوهش خود به بررسی تاثیر امنیت شغلی بر روی رضایت کارکنان، درگیری شغلی و قصد ترک آنها می‌پردازد. داده‌ها از 6207 راننده کامیون از دو شرکت باربری در ایالات متحده جمع آوری شد. نتایج نشان دهنده تاثیر

¹ Bozionelos

² Katrinli

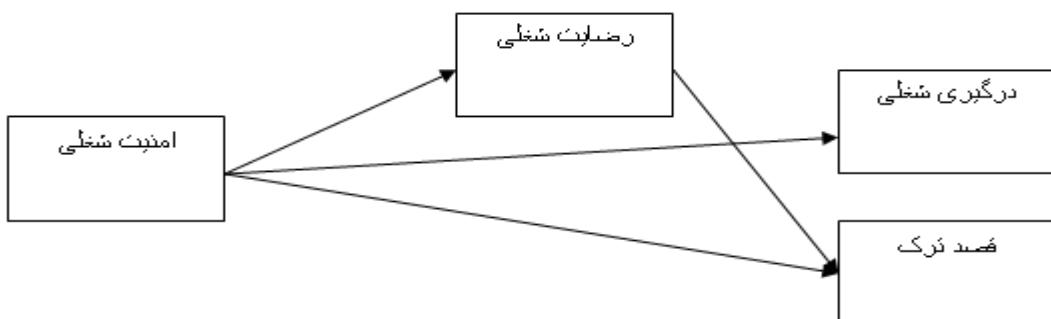
³ Charfeddine & Bouaine

امنیت شغلی بر روی رضایت کارکنان، درگیری شغلی و قصد ترک می‌باشد. همچنین رضایت بین تاثیر امنیت شغلی بر درگیری شغل و قصد ترک کارکنان نقش میانجی ایفا می‌کند.

آسانو^۱ و همکاران (۲۰۱۵) در مطالعه‌ای به ارائه‌ی روشی به منظور شناسایی عوامل اولیه فرایند تصمیم گیری به منظور استخدام و رد متقاضیان شغل پرداخته‌اند. نتایج نشان داد که تجربه، کار، سن و ... برای گروه‌های سنی و دسته‌های شغلی متفاوت می‌باشد.

مدل مفهومی

هر مدل مفهومی به عنوان نقطه شروع و مبنای جهت انجام مطالعات و تحقیقات است بگونه‌ای که متغیرهای مورد نظر روابط میان آنها را مشخص می‌کند (ادواردز و همکاران، ۲۰۰۰).



شکل ۱: مدل مفهومی پژوهش (هوانگ و همکاران، ۲۰۱۵)

نتیجه گیری و پیشنهادات

این تحقیق با هدف بررسی تاثیر امنیت شغلی بر درگیری شغلی و قصد ترک خدمت کارکنان سازمان به بحث و بررسی گذاشته شد. پس از بررسی داده‌های حاصل از مصاحبه و تحقیقات کتابخانه‌ای مشخص شد که امنیت شغلی تاثیری فراوان بر درگیری شغلی و قصد ترک خدمت کارکنان دارد.

زیرا زمانی که کارکنان سازمانی از لحاظ ذهنی دغدغه‌ی خاطر نداشته باشند و با خاطری آسوده به کار خود ادامه دهند، این امر می‌تواند تاثیری مثبت بر روح و روان آنان گذاشته و قصد ترک خدمت در آنان را به میزان قابل ملاحظه‌ای کاهش خواهد داد.

همچنین نتایج تحقیقات نشان می‌دهد که درگیری کارکنان در کار تاثیر قابل ملاحظه‌ای بر سودآوری و بهره‌وری سازمان دارد (هارت^۲ و همکاران، ۲۰۰۲: ۲۶۹).

¹ Asano

² Harter

احساس داشتن امنیت شغلی تاثیری فوق العاده بر درگیری شغلی کارکنان دارد. کارکنان درگیر در کار شوق بیشتری برای انجام کارهای خود دارند؛ بنابراین قصد ترک خدمت در آنها کاهش یافته و وفاداری کارکنان به سازمان افزایش خواهد یافت.

مدیران سازمان ها با فراهم آوردن شرایط مناسب از جمله حقوق و مزایای کافی، پاداش به موقع، شایسته سالاری و تقدیر از کارکنان شایسته به منظور افزایش روح همکاری و تعامل مناسب بین کارکنان و همکارانشان زمینه‌ی لازم برای ایجاد امنیت شغلی را در سازمان فراهم نمایند.

چرخش شغلی و توسعه شغل نیز می‌تواند زمینه‌ی آور بودن کار را در کارکنان فراهم نماید. در نتیجه وقته کارکنان از کار خود لذت برند و رضایت کافی داشته باشند، درگیری شغلی در آنان پدید آمده و قصد ترک شغل در آنان کاهش و حتی به صفر خواهد رسید.

می‌توان با انعکاس نتایج حاصل از این پژوهش به متولیان و سیاست‌گزاران و مدیران سازمان ها، آن‌ها در جهت گزینش صحیح اهداف کلان یاری نمود تا با تقویت اثربخش عوامل موثر بر امنیت شغلی کارکنان در افزایش تمایل کارکنان به انجام وظایف و حفظ آنها سازمان نائل شوند و در نتیجه به بهبود عملکرد در آنها منجر شود. همچنین نتایج حاصل از این تحقیق می‌تواند راهگشای تمام سازمان ها باشد و به آنها در جهت حمایت بیشتر از موارد فوق تاکید نماید.

منابع

۱. اخباری، مریم السادات؛ عریضی، حمیدرضا؛ قاسمی، وحید؛ نوری، ابوالقاسم (۱۳۹۱). رابطه میان پنج شکل تعهد کاری و میل به ماندن و قصد ترک خدمت در میان کارکنان پالایشگاه نفت، مجله روانشناسی، ۶۲، سال شانزدهم، شماره ۲، ۱۷۶-۱۹۲.
۲. پورکیانی، مسعود و نرگس حسینی کهنوج (۱۳۹۲). بررسی رابطه بین امنیت شغلی و رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان، اولین کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت، شیراز، موسسه بین‌المللی آموزشی و پژوهشی خوارزمی
۳. دلوی، محمدرضا؛ گنجی، مظاہر (۱۳۹۳). بررسی اثرات رهبری اخلاقی بر استرس شغلی و قصد ترک خدمت پرستاران بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، مجله ی دانشگاه علوم پزشکی شهر کرد، دوره ۱۶، شماره ۱، ۱۲۱-۱۲۸.
۴. زردشتیان، شیرین؛ عباسی، همایون؛ اسماعیلی، محمد؛ خانمرادی، سعید (۱۳۹۴). رابطه درک حمایت سازمانی، درگیری شغلی و رفتار شهروندی سازمانی معلمان تربیت بدنی استان همدان، مطالعات مدیریت رفتار سازمانی در ورزش، دوره ی دوم، شماره ۶، ۱۰۳-۹۳.
۵. محرابی جواد، گلناری مجتبی (۱۳۹۴). بررسی ارتباط بین امنیت شغلی با رفتار شهروند سازمانی کارکنان دائمی و موقت در دانشگاه علوم پزشکی قزوین، مدیریت توسعه و تحول: تابستان ۱۳۹۴، دوره ۷، شماره ۲۱، ۶۰-۴۹.
۶. معافی مدنی، سید مهدی؛ تیمورزاده، ولی (۱۳۹۱). رابطه هوش هیجانی با درگیری شغلی در مدیریت آینده. فصلنامه پژوهش های مدیریت، سال بیست و سوم، شماره ۹۷.
۷. نظری، فرهاد؛ سوری، ابوذر؛ عیدی، حسین (۱۳۹۳). پیش‌بینی تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی استان کرمانشاه از طریق امنیت شغلی و مولفه های آن، پژوهشنامه‌ی مدیریت ورزشی و رفتار حرکتی، سال یازدهم، شماره ۲۱، ۱۸۴-۱۷۵.
۸. یاسمی نژاد، پریسا؛ گل محمدیان، محسن؛ یوسفی، ناصر (۱۳۹۰). رابطه سلامت معنوی با درگیری شغلی در اعضای هیات علمی. فصلنامه‌ی مشاوره‌ی شغلی و سازمانی، دوره ی سوم، شماره ۸، ۱۲۵-۱۱۰.

1. Alexander t, mohr, jonas f, puck, (2006). Role conflict, general manager job satisfaction and stress and the performance of ijvs. European management Journal: vol.25.no.1.pp. (25-350)
2. Asano, Hiromi. Tanaka, Koji. Fujita, Yoshikatsu. Tsuda, Kazuhiko. (2015). Study on hiring decision: analyzing rejected applicants by mining individual job placement data of Public Employment Security Offices, Procedia Computer Science 60 (2015) 1156 – 1163
3. Baloch, Q. B. (2009). Effects of Job Satisfaction On Employees Motivation & Turn over Intentions, Journal of Managerial Sciences Vol II, N 1.
4. Bozionelos, N. (2004). The big five of personality and work involvement. *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 19, No. 1, 69-81.
5. Hafer, J.C., & Martin, T.N. (2006).Job Involvement or Affective Commitment: A Sensitivity Analysis Study of Apathetic Employee Mobility. Institute of Behavioral and Applied Management. September 1.University of Nebraska at ohama.
6. Harter, J. K., Schmidt, F. L., & Hayes, T. L., (2002). "Business-anti-level relationship between employee satisfying, employee engagement, and business outcomes: A meta-analysis". *Journal of Applied Psychology*, 2: 268-279.
7. Ho, C. C. (2006). A study of the relationships between work values, job involvement and organizational commitment among Taiwanese Nurses. Unpublished Doctoral Dissertation, Queenslan University of Technology, Department of Health Science, Australia
8. Huang, Y.-H., et al., Beyond safety outcomes: An investigation of the impact of safety climate on job satisfaction, employee engagement and turnover using social exchange theory as the theoretical framework, *Applied Ergonomics* (2015), <http://dx.doi.org/10.1016/j.apergo.2015.10.007>
9. Hwang, J., & Chang, H. (2008). Explaining turnover intention in Korean public community hospitals: occupational differences. *Int J Health Plann Mgmt*, 23, 119-138.
10. Katrinely, A., Atabay, G., Gunay., & Cuner, B. (2008). Leader – member exchange, organizational identification and the mediating role of job involvement for nurses. *Journal of Advanced Nursing*, Vol. 64, Issue 4, pp.354 - 362.
11. Kerr, V. O. (2005). Influence of perceived organizational support, organizational commitment, and professional commitment on turnover intentions of healthcare professionals in Jamaica. Unpublished doctoral dissertation, Nova Southeastern University
12. Lanouar Charfeddine, Wided Bouaine (2012), "Income Smoothing and CEO Job Security", *Information Management and Business Review* Vol. 4, No. 3, PP. 95-106, (ISSN 2220-3796).
13. Meek, W. R., Davis-Sramek, B., Baucus, M. S., & Germain, R. N. (2011). Commitment in franchising: The role of collaborative communication and a franchisee's propensity to leave. *Entrepreneurship Theory and Practice*(pp. 1042-2587).
14. Mello, C., Wildermuth, S., & Paukena, P. D., (2008). "Perfect match: decoding employee engagement_ part I: engaging cultures and leaders". *Industrial and Commercial Training*, 4: 206- 210.
15. Morrison, R. (2008). 'Negative relationships in the workplace: Associations with organisational commitment, cohesion, job satisfaction and intention turnover', *Journal of Management and Organization*, 14: 330–344

16. Ouyang, Y., Cheng, C. H., & Hsieh, C. J. (2010). Does LMX enhance the job involvement of financial service personnel by the mediating roles?. *Problems and Perspectives in Management*, 8(1), 174-181
17. Rees, C.; Alfes, K.; Gatenby, M. (2013). "Employee voice and engagement: connections and consequences". *International Journal of Human Resource Management*, 24(14), 2780-2798.
18. Rich, B. L., LePine, J. A., and Crawford, E. R. (2010) Job engagement: Antecedents and effects on job performance. *Academy of Management Journal*, 53 (3): 617-635.
19. Schaufeli, W.B., Salanova, M., González- Romá, V., & Bakker, A.B. (2002). The measurement of Engagement and burnout: A confirmative analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3,71-92
20. thoms,S., tram, S., ohara linda, A. (2006). Relation of employee and manager emotional intelligence to job satisfaction and performance. *Journal of vocational behavior*; no. 68.pp. (461- 473
21. Zagenczyk, T. J., & Murrell, A. J. (2009). Advice network effects on job and work-unit attachment. *J.of Bus.and Psychology*, 24(2), 139-152.

Investigating the Impact of Job Security on Job Involvement and Leaving Employees

Syed Bita Syed Ali Roteh

Students of Executive Management, Payam Noor university, Qeshm International Branch

Abstract

The main objective of this study was to investigate the impact of job security on job involvement and leaving employees. This study is among the extension of scientific research. In this study, the expression has been studied literature and concepts related to this issue. For the purpose of collecting information, the library is used. So visit the website and valid scientific databases, books and articles related to the topic to gather information related to the subject studied. the organization will achieve and thus lead to improved performance.

Keywords: Job Security, Job Involvement, Leaving Employees
